



Sídlo prodávajícího (tato adresa neslouží pro odeslání zboží):

Hogo Fogo s.r.o., Nad Cihelnou 1040/15, 147 00 Praha 4, IČ: 248137020, DIČ: CZ24813702, e-mail: info@vivobarefoot.cz

Adresa pro odeslání bot: Hogo Fogo s.r.o., Bělocerkevská 26, 100 00 Praha 10

Jméno zákazníka:

Adresa zákazníka:

Tel.:

e-mail:

Důvod reklamace:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Cena zboží v době prodeje:

Číslo účtenky (faktury):

Požadavek zákazníka na řešení reklamace (prosím, vyberte pouze jednu možnost):

Odstranění vady

Sleva z kupní částky

Výměna zboží

Vrácení kupní částky

Jiné (uved'te):

V případě výskytu odstranitelné vady u zboží, které již bylo používáno, souhlasí zákazník s provedením bezplatné záruční opravy, která bude provedena nejpozději do 30 dnů, řádně a esteticky. Pokud zákazník neuvede kontaktní údaje, souhlasí s tím, že se bude u prodávajícího informovat o stavu a o vyřízení reklamace třicátý den po jejím uplatnění, pokud není sjednána jiná lhůta.

Datum reklamace:

Podpis zákazníka:

Datum vyřízení reklamace (vyplní obchodník):

Způsob vyřízení reklamace (vyplní obchodník):

Bližší informace k vyřízení reklamace jsou uvedeny v příloze na formuláři z účetního systému Pohoda